

清远国际酒店北江明珠国际俱乐部

数字信息时代，KTV 之间的竞争已经从硬件竞争过渡到“软”竞争，无线 WIFI 上网的井喷式需求不可避免成为了 KTV 行业必须考量的基础服务。

KTV 组建一个极具个性化、功能多样化的无线网络环境，提供全面、免费的 WiFi 无线上网服务，会使 KTV 更加吸引顾客。



但是，真正令顾客满意的无线 WiFi 服务，绝不仅仅是对无线信号的简单覆盖，它还涉及了“统一服务、无线信号、上网速度、无缝连接、差异化体验、网上门户”等多个方面的综合服务。

作为服务行业，KTV 无线 WiFi 建设基本目的在于提升顾客满意度，以此来吸引新顾客，增加流量，从而达到获得更多利润的最终目的。



项目简介

清远国际酒店，以地标式建筑傲立于清远市中央商务区，酒店按国际五星级标准设计，是举办国际会议、会展及商务休闲活动的理想之所。

旗下的北江明珠国际俱乐部，建立在清远国际酒店左侧，楼高五层，拥有装修豪华、风格各异的 KTV 包间 80 余间，另有风格独特的演艺大厅，更是明星荟萃，风情演绎激情绵绵，实为娱乐、休闲、商务及应酬的首选。



项目需求

随着电子设备的不断普及，顾客对无线上网的需求越来越强烈，网络早已成了不可缺少的一部份。顾客带着 ipad 平板电脑、笔记本电脑、智能手机前来 KTV 游玩，包厢、走廊、大厅等地方都要求随时随地上网浏览，无线覆盖并提供 WIFI 上网已经成为 KTV 最基本的服务功能之一。

根据与 北江明珠国际俱乐部 的工作人员沟通了解，此次项目的主要需求如下：

- ◆ 需提供无线网络、有线网络、大数据收集等全套解决方案；
- ◆ 要求设备功能多样，满足俱乐部内各场景无线部署需求；
- ◆ 产品外形美观，不影响原有的装修风格，安装简单，施工周期短；
- ◆ 做到全方位覆盖、强信号，无论客户在俱乐部的哪个角落，无线信号都保持满格。

解决方案

针对俱乐部复杂的室内覆盖环境，腾狐采用“网关+瘦 AP”的智能无线覆盖方案

▶ 带机量大、穿透能力强、覆盖范围大

人流量较大的场所，如演艺大厅、前台大厅等，选用带机量 100 人的千兆双频瘦 AP——TH-XS800，包间则选择穿透能力强、覆盖范围大的瘦 AP——TH-MS100。





▶ 室内 WiFi 覆盖划分不同网段保障内网安全

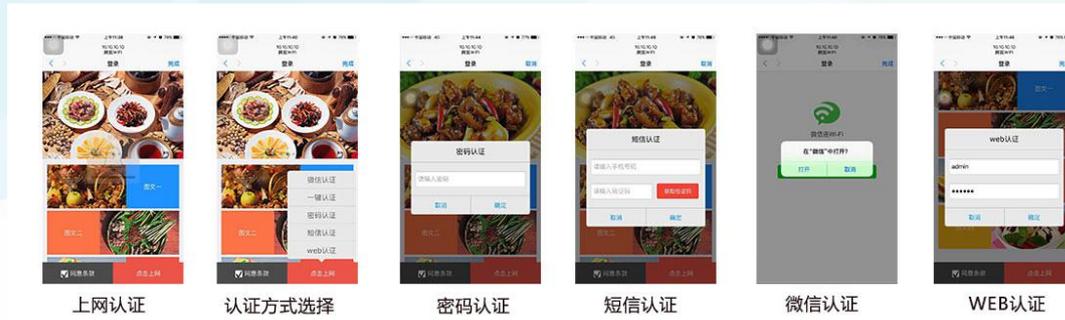
利用 VLAN 技术，划分不同网段，各子网分隔管理——将网络划分为收银网、职员办公网和宾客无线网，分别设置不同 SSID 名称、网段权限和宽带限制，实现网络精细化管理，保障内网安全。



▶ 微信认证上网，提供广告营销推送服务

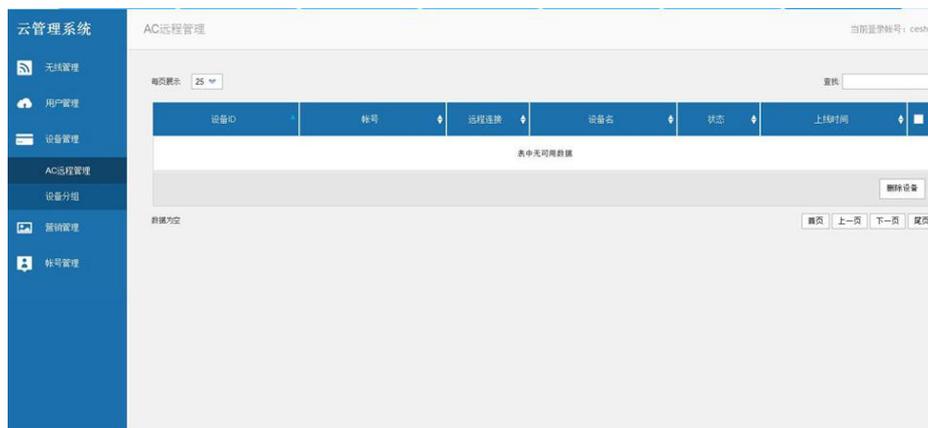
网关使用 TW3000，通过云端管理平台，设置“微信连 WiFi”功能后，游客只要关注后台设置的公众号就能连接 WiFi 上网，同时还支持 WEB、短信认证等多种认证方式。客户还可以根据自身实际需求，进行广告营销推送服务。





▶ 无需多次认证，无缝漫游，云端统一管理

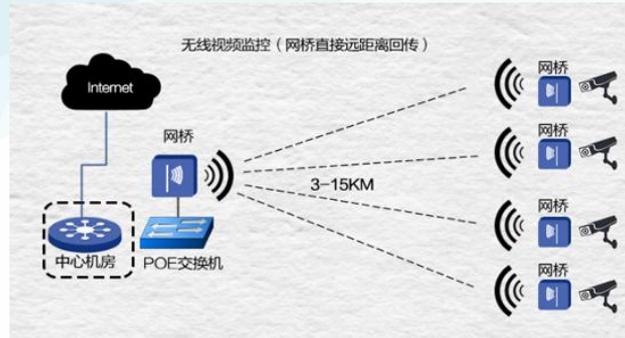
全部吸顶 AP 都通过 AC 控制器进行统一管理，统一的 SSID，统一的加密方式，实现无线漫游、负载均衡，调节每个 AP 的功率，以达到全方位强信号覆盖。



▶ 无线监控，隐藏 SSID，防止非法接入

园区全范围的无线覆盖，为园区内监控工程提供了便利，利用无线网络摄像头对公园主要路段实时监控，通过无线网桥传输数据；为了不影响监控设备数据传输速率，将网桥的无线 SSID 进行隐藏，防止非法用户的接入。





▶ 设备互不干扰，兼容性强

通过云平台，对设备做好网络规划和信道优化，使所有设备互不干扰，鉴于内网设备类型较为复杂，将AP配置成11B\G\N兼容模式，加密方式采用WPA-PSK或者WPA-MIX进行，以保证对无线客户端的兼容性。



项目总结

经过清远国际酒店技术人员对多家服务厂商所提供的无线 WiFi 覆盖解决方案进行比较，最终选择了腾狐为北江明珠国际俱乐部制定的 WiFi 覆盖方案，腾狐也凭借自身专业的技术、优质的产品 & 细致的服务，印证了客户的选择是正确的。

